

Europass-Curriculum Vitae



Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s)

Maria Alexandra Patrocínio Rodrigues Gonçalves

Morada(s)

Rua D. Diogo Mendonça Corte Real, nº 32 e 34, 8000 Faro, Portugal

Telefone(s)

Telemóvel: 92 72 44 332

Correio(s) electrónico(s)

alexandra.goncalves@cm-faro.pt

Nacionalidade

Portuguesa

Data de nascimento

1972-09-11

Sexo

Feminino

Experiência profissional

Desde 10 de Outubro de 2013

Professora Adjunta da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve

2009 até 10 de Outubro de 2013

Vereadora da Câmara Municipal de Faro

Pelouros da Cultura, Turismo, Economia, Ação Social, Saúde, Publicidade e Venda Ambulante; Vogal do Conselho de Administração da Ambifaro, E.M.; Vogal do Conselho de Administração do Teatro Municipal de Faro, E.M.; Membro da Direção da Orquestra do Algarve (agora Orquestra Clássica do Sul); representante do Município na Assembleia Geral da Região de Turismo do Algarve e da Associação de Turismo do Algarve; Presidente do Conselho Local de Ação Social de Faro. Câmara Municipal de Faro, Largo da Sé 8004-001 Faro

outubro de 2009_março de 2005, e setembro de 2004_março de 2002

Professora adjunta da Universidade do Algarve, Escola Superior de Gestão Hotelaria e Turismo Lecionar matéria do núcleo científico de Turismo, Hotelaria e Ciências Sociais, nomeadamente: Princípios Gerais de Turismo, Gestão do Património e Turismo, Interpretação e Animação do Património, Organização de Congressos e Eventos, e Informática Aplicada ao Turismo. Orientação de trabalhos finais de curso e de estágios.

março de 2005_setembro de 2004

Assessora do Secretário de Estado Adjunto do Ministro do Turismo (Comissão de Serviço) Apreciação e instrução dos processos relativos à comissão nacional de Gastronomia; à estrutura de Missão "Faro, Capital Nacional da Cultura -2005", ao produto Turismo Termal, ao produto Turismo Social. Propor ações, medidas e decisões no âmbito do planeamento estratégico e temático; acompanhar e propor medidas tendentes ao desenvolvimento de projetos inovadores; acompanhar e monitorar a área da Formação e Qualificação de Recursos Humanos; acompanhar o produto Turismo Cultural e Património; acompanhar o produto Turismo Urbano; acompanhar o produto Turismo Desportivo; acompanhar o produto Turismo Aventura; integrar o acompanhamento dos Planos Regionais de Desenvolvimento Turístico; integrar o acompanhamento das Rotas Turísticas; integrar o acompanhamento das Agências de Viagens; integrar o acompanhamento da área de animação;

	coadjuvar a Chefe de Gabinete no acompanhamento dos processos referentes aos organismos e instituições internacionais.
março de 2002_outubro de 1999	Assistente do 1º Triénio, do Núcleo de Turismo, da Universidade do Algarve, na Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo
outubro de 1999_setembro de 1997	Equiparada a Assistente de 1º triénio ao abrigo do Programa PRODEP, no Núcleo de Turismo Universidade do Algarve, na Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo.
1996_1997	Técnica de Turismo do Departamento de Vendas da Agência de Viagens e Turismo: Viagens Presidente
maio_novembro de 1995	Contratada pela Direcção Geral de Operações de Terra da TAP para exercer funções de Técnica de Tráfego.
junho_agosto de 1994	Estágio na Região de Turismo do Algarve, que incluiu desempenho de funções nas seguintes áreas: Animação, Promoção, Centro de Documentação e Informação, Gabinete de Imprensa, Recepção, Contabilidade, Expediente e Pessoal, Secretariado e Posto de Turismo.
Educação e formação académica	
2013	(Janeiro) Obtenção do Grau de Doutor em Turismo, pela Universidade de Évora com a classificação final de 18 valores e a qualificação de Aprovado com Distinção e Louvor e a classificação de A na Escala Europeia, com a defesa pública da tese: “A cultura material, a musealização e o turismo: a valorização da experiência turística nos museus nacionais” .
2002	Obtenção do grau de Mestre em Gestão Cultural, especialização de Gestão e Administração do Património Cultural pela Universidade do Algarve (cooperação com a Universidade Paris-8 da Sorbonne), com a classificação de Muito Bom, com a defesa pública da tese: “A componente cultural no turismo urbano como oferta complementar ao produto sol e praia no Algarve: o caso de Faro e de Silves” .
1997	Obtenção do grau de licenciatura em marketing com formação precedente em turismo (Bacharelato), com a informação final de 15 valores.
Actividade para-escolar	
1994_1995	Representante dos alunos do 3º ano de turismo no Conselho Pedagógico da ESGHT/UALG.
1992_1993	Representante dos alunos na Assembleia da Universidade do Algarve e dirigente associação da Associação de Estudantes da ESGHT/UALG.
1992_1993	Representante do curso de Turismo.
Formação Complementar	
2001	<i>Curso Breve de Educação Patrimonial</i> , Dr.ª Ana Flores (diretora do Palácio Nacional de Queluz), Serviço de Bibliotecas e Apoio à Leitura da Fundação Calouste Gulbenkian e Câmara Municipal de Faro (12 a 16 de Março).
1999	<i>Estágio de observação</i> , Cordorie Royale de Rochefort (França), Centre de l'Observation de la Mer, Mestrado Europeu de Gestão do Património Cultural (13 a 30 de setembro).
1998	<i>Curso breve de História da Arte Portuguesa</i> , Serviço de Bibliotecas e Apoio à Leitura da Fundação Calouste Gulbenkian e Câmara Municipal de Faro (18 a 22 de Maio).
1998	Curso Básico de Reservas e Emissões, Galileo Portugal (12 a 14 de Agosto).
Publicações científicas (livros, capítulos e artigos)	Gonçalves, A. (2012) “Museus, turismo e território: como podem os equipamentos culturais tornar-se importantes atrações turísticas regionais?“, Brasão, I., Malheiros, C. e Dias, F. (Org.) <i>Imagem, Património e Sustentabilidade dos Destínos Turísticos</i> . Instituto Politécnico de Leiria, pp. 43-94.

- 2012 Gonçalves, A. (2010) "O museu como pólo de atracção turística", EXEDRA, Revista Científica do Politécnico de Coimbra.
- 2010 Gonçalves, A. (2010) "Museus, Comunidade Local e Turismo", in "Turismo Cultural, Território e Identidades" de Maria da Graça Mouga Poças Santos, Edições Afrontamento, Setembro de 2010, pp.81-105
- Gonçalves, A. (2010) "Práticas e Projetos Museológicos no Município de Faro", Colóquio APOM, Outubro de 2010 (aguarda publicação).
- Gonçalves, A. (2009) "Turismo e Museus: Que experiências?" (Breve Reflexão), Boletim do ICOM – International Council of Museums, Série II, n.º4, Março de 2009, pp.3-10.
- 2009 Gonçalves, A. (2009) "Museums and the tourist experience: How can museums become tourist attractions?", ICOM/CECA International Conference 2008, Canada – Montréal, Proceedings (aguarda publicação).
- Gonçalves, A. (2009) "A relação entre o património cultural e o turismo no Algarve", Atas do X Congresso dos Amigos dos Castelos (aguarda publicação).
- Gonçalves, A. (2008) "As comunidades criativas, a cultura e o turismo", Revista *dos algarves*, pp.10-18.
- 2008 Gonçalves, A. (2007) "The Delphi Technique Applied to Urban and Cultural Tourism Research in the Algarve". *Revista de Turismo e Desenvolvimento*, Universidade de Aveiro, n.º7, pp.193-203.
- 2007 Gonçalves, A. (2007) "Managing Cultural Attractions and Tourism – The relationship between Tourism, Museums and Local Communities", Proceedings of the IASK Global Management Conference- Global Management 2007, (International Association for the Scientific Knowledge), Hotel Eva – Faro, ISBN: 978-972-99397-4-7.
- Gonçalves, A. (2007) "Museums and tourism: Moving form cultural resources to tourist attractions, in Destinations revisited Proceedings of the ATLAS conference Viana do Castelo, Portugal, 2007 – Part 2 Attractions, ATLAS 2010, pp. 33-57.
- Gonçalves, A. (2007) (co-autoria) "Faro National Capital of Culture (FCNC 2005) and Tourism – reflections on the profile of tourists who attended the events to tourist attractions, in Destinations revisited Proceedings of the ATLAS conference Viana do Castelo, Portugal, 2007 – Part 3 Cultures and Cities, ATLAS 2010, pp. 65-74.
- Gonçalves, A., Perdigão, F., Ferreira, A., Martins, A. Pereira, L. e Torkington, K. (2007) *O evento Faro Capital Nacional da Cultura 2005 e o Turismo*. Universidade do Algarve/ESGHT.
- Gonçalves, A. (2006) "The Delphi Technique Applied to urban and cultural Tourism Research in the Algarve. *Revista dos Encontros Científicos* (ISSN:1646-2408), ESGHT/Universidade do Algarve, n.º 2, pp. 110-118.
- 2006 Gonçalves, A. (2006) "Museus, Turismo e Comunidade Local", in Actas do I Congresso Internacional de Turismo Cultural, Territórios e Identidades, Instituto Politécnico de Leiria, ed. Projecto de Investigação Identidades e Diversidades do Instituto Politécnico de Leiria, ISBN-13:978-972-95207-5-4 e ISBN-10: 972-95207-5-5.
- 2005 Gonçalves, A. (2005) "O Algarve: A interpretação do seu património arqueológico e o turismo", Revista *dos algarves*, n.º 13, pp.15-22 (ISSN: 0873-7347).
- Gonçalves, A. (2005) "O desenvolvimento sustentado da relação entre os Museus e o Turismo no caso do Algarve", *Encontros alcultur*, available on line: <http://www.alcultur.org/2005/intervencoes/AlexandraRodriguesGoncalves.pdf>, Junho de 2006.
- Gonçalves, A. (2005) "Turismo Cultural, um complemento ao sol e praia", *Revista de Turismo e*

- Desenvolvimento*, vol. II, nº 2, pp.45-60 (ISBN 1645-9261).
- 2003 Gonçalves, A. (2005) "The Delphi Technique applied to cultural and urban tourism research", International Conference on Research and Tourism Developments, Faculdade de Economia/Universidade do Algarve (ISBN: 972-99397-2-1).
- 2003 Rodrigues, A. (2003) "A formação em produtos turísticos complementares num destino turístico tradicional de 'sol e praia'", *Jornadas Ibéricas de Turismo*, Revista dos algarves, nº 12, pp.12-20 (ISSN: 0873-7347).
- Gonçalves, A. (2003) "O património cultural nas cidades como oferta complementar ao produto 'sol e praia' no Algarve". *Investigação em Turismo 2001* (atas do ciclo de debates de investigação em turismo), Instituto de Financiamento e Apoio ao Turismo/Ministério da Economia.
- Gonçalves, A. (2003) *O património cultural nas cidades como oferta complementar ao produto sol e praia no Algarve: o caso de Faro e de Silves*. Coleção «Temas de Turismo», Instituto de Financiamento e Apoio ao Turismo/Ministério da Economia (GEPE).
- 2000 Rodrigues, A, Ferreira, A. e Almeida, C. (2000) "Faro: a touristic town?". Constanble, P. (Coord.) *Resort Management in Europe: Case studies and learning materials*. Continuum, Londres, pp.37-52.
- Comunicações**
- 1998- Co-autoria "Política Autárquica, Reabilitação Urbana e Turismo: o caso de Faro, I Colóquio de Gestão Turística e Cultural, Instituto Politécnico de Tomar (19 e 20 de junho).
- 1998 - "Recursos Culturais e Patrimoniais – o caso de Faro", Seminário Europeu "Marketing de cidades e desenvolvimento cultural, ESHT Algarve (1 e 2 de outubro).
- 1999 - "Património histórico e atividades culturais: oportunidades e ameaças, Workshop da Ambifaro (30 de novembro).
- 2000 - "Estudo de viabilidade turística e património cultural: ameaças e oportunidades no caso de Faro", seminário transfronteiriço Huelva-Algarve, Jornadas de Emprego, Patronato e Desarrollo Local (17 de maio).
- 2001 - "O património cultural nas cidades como oferta complementar ao produto 'sol e praia' no Algarve", Ciclo de Debates do Instituto de Financiamento e Apoio ao turismo – 2001, sob o tem «Investigação em Turismo» (18 de dezembro).
- 2003 - 18ª Conferência Internacional de Estudantes de Turismo, com orientação do trabalho "Heritage interpretation and information technology as key factors for the relation past-present-future: case study of Lisbon and Sintra, Thessaloniki, Grécia (2º prémio de melhor trabalho) (14 a 17 de maio).
- 2003 – "A oportunidade de novas formações em turismo num destino turístico tradicional.", Seminário sobre *Boas práticas de formação turística*, Projeto Melhor Restauração (EQUAL), EHTA (26 de setembro).
- 2003 – "Turismo e Património – Relações e Conflitos". Associação Regional de Professores de História (II Encontro Regional), Instituto Português da Juventude, Faro (9 e 10 de outubro).
- 2003 – "Património e Turismo no Algarve", seminário sobre Património Religioso, Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve (17 de dezembro).
- 2005 – Palestrante no âmbito do contrato programa com Moçambique sobre: "Turismo, Património e Comunidade Local: Potencialidades e Problemas", 15 de Abril de 2005, Escola Superior de Hotelaria e Turismo da Universidade Eduardo Mondlane, Inhambane/Moçambique (15 de abril).
- 2005 - Palestrante convidada pelo Museu Municipal de Faro, no âmbito das comemorações do Dia Internacional dos Museus para falar sobre "Museu_ponto de encontro entre culturas", com o sub-título de "no olhar do turista...os museus, a comunidade e o turismo" (19 de maio).

2005 – Palestrante convidada pela Câmara Municipal de Silves, para apresentar comunicação no seminário de *Turismo e Desenvolvimento Local*, sobre “Turismo Cultural, um complemento ao ‘sol e praia’” (18 de junho).

2005 - Palestrante convidada pela APOM (Associação Portuguesa de Museologia) no Colóquio *Os Museus e o Turismo*, com a comunicação “O desenvolvimento de novos produtos turísticos no Algarve: os Museus e o Turista”, Museu Municipal de Faro (20 e 21 de outubro).

2006 - “Tourism interpretation in the Algarvian Archaeological sites: case studies of Milreu and Alcalar”, *International Congress of Archaeological Tourism*, Universidade de Barcelona (25 a 27 de maio).

2006 - “Património e Turismo, um binómio com futuro”, Comemorações do Dia Mundial do Turismo, Câmara Municipal de Lagoa (27 de setembro).

2006 - “Museus, Turismo e Comunidade Local”, I Congresso Internacional de Turismo Cultural, Territórios e Identidades, Instituto Politécnico de Leiria, (29 de novembro).

2007 - “Museus, Turismo e Comunidade Local no Algarve”, Ciclo de colóquios de *Cultura e Turismo* (org. de partido político em Portimão) (10 de Fevereiro).

2007 - “Criar Turismo ou Turismo Criativo?”, Seminário Internacional *As Empresas e o Futuro*, Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo/Universidade do Algarve (07 de março).

2007 - “Managing Cultural Attractions and Tourism – The relationship between Tourism, Museums and Local Communities”, IASK Global Management (2 a 6 de maio), Hotel Eva, Faro.

2007 – “Museums and Tourism: Moving from cultural resources to tourist attractions”, Congresso Internacional da ATLAS, Instituto Politécnico de Viana do Castelo (setembro).

2007 – “MUSEUS, TURISMO e TERRITÓRIO – Como podem os equipamentos culturais tornar-se importantes atrações turísticas regionais?” Congresso Internacional de Turismo, Peniche, Escola Superior de Tecnologia do Mar, Instituto Politécnico de Leiria (2º Prémio de melhor trabalho de investigação) (novembro).

2007 – Comunicação Conjunta: Gonçalves, A. e Martins de Brito, P. – “A conceção e o desenvolvimento de experiências de turismo cultural”, Seminário Diálogos entre Património e Turismo: a experiência de Alcalar, organização do Museu Municipal de Portimão e da Câmara Municipal de Portimão (novembro).

2008 – Comunicação: “Museus e Turismo: Percursos de Investigação”, *I Congresso Ibérico dos Museus do Vinho*, Museu Rural e do Vinho do Cartaxo (29 de abril).

2008 – Palestra: “O museu como pólo de atracção turística”, Ciclo de Palestras em Turismo, Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Coimbra (30 de abril).

2008 – Palestra: “O Património Cultural como Marca Qualificadora do Turismo no Algarve”, Grupo de Amigos de Lagos, Biblioteca Municipal Dr. Júlio Dantas (agosto).

2008 – “The museum and the tourist visitor experience”, Conferência Internacional do Comité para a Educação e Acção Cultural, do International Council of Museums, Montreal – intitulada: *Cultural Tourism: Trends and Strategies*, Canadá (29 de setembro a 3 de outubro).

2008 – “Turismo Cultural no Algarve: Desafios e Oportunidades”, *X Jornadas do Património de Albufeira*, Câmara Municipal de Albufeira (23 de outubro).

2008 – “Museus e Turismo – Percursos de Investigação”, Tardes Interculturais, Museu do Trabalho de Setúbal (24 de outubro).

2008 – convidada a integrar o painel de especialistas do Workshop Temático – “Turismo Cultural e Turismo de Congressos e Eventos”, do Encontro sobre “Turismo Sustentável” promovido e organizado pela Enterprise Europe Network/CCDR Algarve, Escola de Hotelaria do Algarve (17 de novembro).

2008 – “A relação entre o património e o turismo no Algarve”, *X Congresso dos Amigos dos Castelos*, Universidade do Algarve, Auditório Teresa Júdice Gamito (28 de novembro).

2009 – oradora convidada pela ERTA (Entidade Regional do Turismo do Algarve), no âmbito do Dia Internacional dos Monumentos e Sítios, com a comunicação intitulada “Património, Comunicação e Turismo”, na Igreja de São Lourenço de Almancil (20 de abril).

2009 - Co-organizadora do Iº Fórum do Turismo Litoral: Algarve, Alentejo e Andaluzia, e moderadora da Mesa redonda: “As experiências Algarvias” (24 e 25 de abril).

2009 – oradora convidada pelo ICOM – Portugal – “Museus e Turismo: Que experiências?”, Jornadas Internacionais do ICOM, Fundação Calouste Gulbenkian (28 de abril).

2009 – oradora convidada pelo Museu Municipal de Lagos, no âmbito das Comemorações do Dia Internacional dos Museus a falar sobre “Turismo cultural no Algarve – Que desafios e oportunidades?”, Biblioteca Municipal Júlio Dantas (20 de maio).

2009 – oradora convidada pelo Museu Municipal de Albufeira para uma Conversa ao final da tarde, no âmbito das comemorações do Dia Internacional dos Museus, sob a temática: “Os Museus e o Turismo” (22 de maio).

2010 – oradora na comunicação “O museu na oferta turística das cidades – Potencialidades e desafios”, organizado pelos alunos da disciplina de Planeamento de Eventos e Animação Turística I, do 1º. Ciclo de Estudos em Turismo da Universidade de Évora, em colaboração com o Departamento de Sociologia, no Auditório do Colégio do Espírito Santo em Évora (24 de maio).

2010 – oradora convidada no Seminário “Cultura e Criatividade nos Novos Modelos de Desenvolvimento” – ISCTE, Lisboa (22 de junho).

2010 – oradora no Fórum de Autarcas “Da abordagem institucional à abordagem participativa” – Universidade de Verão – Associação In Loco em S. Brás de Alportel (18 de setembro).

2010 – oradora no Colóquio da APOM com a comunicação “Práticas e Projetos Museológicos no município de Faro” em Cascais (11 e 12 de outubro).

2010 – oradora no Seminário “Envelhecimento e Qualidade das Organizações”, Biblioteca Municipal de Faro (20 de novembro).

2010 – oradora no Workshop “Museus, Turismo e Desenvolvimento Local”, no âmbito da unidade curricular de Economia da Cultura, do Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas, Universidade do Algarve, ESGHT (26 de novembro).

2010 – oradora no Seminário “Portas Abertas para a Inclusão” promovido pela Rede Algarvia de Projetos Escolhas, no âmbito da iniciativa Escolhas de Portas Abertas, na Universidade do Algarve em Faro (11 de dezembro).

2011 – oradora no I Seminário Território Património – Reabilitação Urbana com a comunicação: “O nosso território, o património cultural e o potencial da sua relação com o turismo”, Albufeira (6 de maio).

2011 – oradora convidada no II Colóquio Internacional sobre Património, Turismo e Desenvolvimento, organizado pelo Instituto Piaget em parceria com o Município de Foz Côa, Meda e Trancoso com a comunicação “A experiência turística nos museus. O presente e o futuro num momento de crise.”, Vila Nova de Foz Côa (19 e 20 de julho).

2013 – mesa redonda e encerramento do Seminário “Turismo e património cultural”, Faro 1540, Auditório da CCDR Algarve (22 de março).

2013 – oradora no ciclo de Palestras: “Património, Memória e Cidadania- Novas cidadanias, Memórias e Mudanças.”, Museu Municipal de Faro, Organização conjunta da Câmara Municipal de Faro e da

CIVIS no âmbito do Ano Europeu da Cidadania (18 de maio).

2013 – oradora convidada: "Cidades e políticas", Seminário *Cultura e Cidades, Políticas para a cultura e ideias de território*, Modo Interrogativo e EGEAC, Teatro S. Luíz, Lisboa (29 e 30 de maio).

2013 – oradora convidada: "Os museus e o turismo na estratégia de desenvolvimento local das comunidades", *3º Colóquio Internacional de Património*, Instituto Piaget, Foz Coa (27 e 28 de junho).

Outros cargos, comissões e destacamentos

em exercício desde Outubro de 2009

No decurso das atuais funções de vereadora:

Administração de empresas

Vogal do Conselho de Administração da Ambifaro, E.P.

Vogal do Conselho de Administração do Teatro Municipal de Faro

Membro da Assembleia Geral do Mercado Municipal de Faro em representação do Município de Faro

Outros órgãos sociais, organismos e grupos de trabalho:

Membro da Assembleia Geral da Entidade Regional de Turismo do Algarve pelo Município de Faro

Membro da Assembleia Geral da ATA pelo Município de Faro

Membro da Direção da Orquestra do Algarve pelo Município de Faro

Presidente do Conselho Local da Acção Social de Faro

Presidente do Conselho Municipal de Turismo de Faro

Presidente da Comissão de Apoio à Edição do Município de Faro

Membro do ACIDI (Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural)

2006_2005

Diretora do Curso Superior de Turismo da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, da Universidade do Algarve.

2006_2005

Membro do Conselho Pedagógico da ESGHT/UALG.

2005

Integração da delegação da ESGHT que se deslocou a Moçambique para apresentação do Contrato Programa firmado entre a ESGHT e o Ministério da Ciência e Ensino Superior, para a cooperação com a Escola de Hotelaria e Turismo de Inhambane/Universidade Eduardo Mondlane.

2005

Integração do Grupo de Trabalho sobre o *European Credit Transfer System*, no âmbito do qual se produziu o documento: "Apresentação do ECTS_dec lei e outros documentos relevantes".

2005_2004

Membro indigitado pela SEAMT no **grupo de trabalho interministerial** para a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Turismo Cultural (setembro de 2004 a março de 2005).

2005_2003

Membro da **Comissão Coordenadora da Pós-Graduação** em Desporto e Turismo, parceria entre a ESGHT e a Escola Superior de Educação da Universidade do Algarve.

2003_2002

Diretora do Núcleo de Turismo, Hotelaria e Ciências Sociais, da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, da Universidade do Algarve.

2000_1999

Exercício de funções de **Coordenadora do Núcleo de Turismo**, da Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo, da Universidade do Algarve.

Aulas em cursos, pós-graduações e mestrados

Vários módulos em 2010 e 2011 como convidada no Mestrado de Turismo e Culturas Urbanas da Universidade do Algarve sobre: Licenciamento de eventos e espetáculos; Gestão e Organização de eventos; Museus e desenvolvimento local; Interpretação do património e Turismo.

Novembro de 2009 – 6 horas de aulas ao Mestrado em Gestão de Organizações Turísticas da Universidade do Algarve (Faculdade de Economia).

Março de 2009 – Módulo de Avaliação e impactes de eventos no 1º Curso de Princípios Básicos para a Organização de Eventos e Congressos (módulo de 4 horas), ESGHT/Universidade do Algarve.

Mai de 2008 - 4 horas de seminário ao Mestrado de Turismo da Universidade de Évora.

Mai de 2008 – 4 horas de seminário ao Mestrado de Museologia da Universidade de Évora.

Novembro de 2005 – 5 horas de seminário "O turismo no contexto nacional e internacional e a emergência da indústria de SPA", Pós-Graduação em Gestão de SPA's (ESGHT/UALG).

Junho de 2004 - 21 horas – "Gestão e Planeamento de Eventos Desportivos", Pós-Graduação de Desporto e Turismo (ESGHT, ESE/UALG).

Formação contínua

Outubro de 2002 – 7 horas de seminário – Princípios de Turismo – Curso Avançado em Gestão de Campos de Golfe, ESGHT/UALG.

Junho de 2001 – 21 horas - Curso de Galileo à Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve, alunos do curso de técnicos de turismo.

Março de 2000 – moderadora do seminário “O marketing na hotelaria”, organização da ADHP júnior, Portimão, ESGHT/UALG.

6 e 7 de outubro de 2004 – seminário internacional “Diálogos entre Cultura e Turismo”, Câmara Municipal de Albufeira, Hotel Sheraton.

5 a 7 de novembro de 2004 – *XII Encontro Internacional de Turismo*, Funchal, org. Jornal do Imigrante, Hotel Tivoli Park.

25 de novembro de 2004 – “Património e Turismo: Perspetivas”, org. IPPAR, auditório da EHTA, Faro.

9 de fevereiro de 2005 - “Tourism and small businesses – the future”, org. da Network Association, Fórum Dom Pedro, Vilamoura.

Dezembro de 2006 – workshop de trabalho, organização do Museu Municipal de Faro sobre o trabalho em Rede nos Museus do Algarve.

14 de fevereiro de 2006 – Encontro Sobre Ordenamento do Território e Turismo, no âmbito do PROT Algarve, organização da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Algarve, Auditório da CCDR Algarve.

04 de maio de 2007 – Participação no debate público: “Turismo e Ordenamento do Território: Uma visão Empresarial”, Hotel Real Belavista, organização da Secção Temática do Turismo do Partido Socialista.

15 de maio de 2007 – Presença no Workshop “Cidades Inovadoras e Competitivas para o Desenvolvimento Sustentável”, Organização: Departamento de Prospectiva e Planeamento e Relações Internacionais, Faro, Auditório da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve.

04 de junho de 2007 – Participação na discussão pública do “Plano de Acção para um desenvolvimento sustentado do Turismo Europeu”, organização conjunta do Grupo para a Sustentabilidade do Turismo do Conselho da Europa e CCDR Algarve.

10 de março de 2008 - “Interculturalidade: Museus e diálogo entre culturas”, III Seminário Anual, Museu das Comunicações, Grupo para a Acessibilidade nos Museus (GAM), Museu das Comunicações/Lisboa.

25 e 26 de Setembro de 2008 – Participação no Encontro: Núcleos Museológicos: Que Sustentabilidade, Museu Municipal de Faro, Câmara Municipal de Faro.

06 e 07 de Novembro de 2008 – Participação do Iº Encontro da AGEAL (Associação dos Gestores Culturais do Algarve) – “Que Desenvolvimento Cultural para o Algarve?”, Auditório Teresa Júdice Gamito, Universidade do Algarve.

14 de Novembro de 2008 - Acção de Formação sobre o Programa Cultura (2007-2013), Agência INOVA, Teatro Lethes.

15 a 16 de Dezembro de 2008 - Frequência da acção de formação “A Produção de Eventos Culturais em Bibliotecas, Arquivos e Museus”, promovida e organizada pela Associação Portuguesa de bibliotecários, arquivistas e documentalistas - Delegação Regional do Sul, com uma carga horária total de 12 horas, Diogo Gaspar, Director do Museu da Presidência da República.

27 de Fevereiro de 2010 – Participação na “Acção de Formação Autárquica” com os seguintes temas:

“Perspectivas e experiências políticas de um jovem autarca” pelo Eng.º Luís Filipe Soromenho, Presidente da CMVRSA e “Como funciona uma autarquia?” pelo Eng.º Macário Correia, Presidente da CMF, no IPJ de Faro, com a organização da JSD/Faro.

23 de abril de 2010 – Presença no VI Gest-Seminário de Gestão de Eventos e Turismo de Negócios.

07 de maio de 2010 – Presença na Sessão de Abertura da “I Conferência Internacional de Direito do Turismo do Algarve”, no Auditório da Faculdade de Economia da Universidade do Algarve, nas Gambelas.

19 de maio de 2010 – Frequência de Formação Profissional, com duração de 7 horas, no Seminário “Empreendimentos Turísticos – Legislação e Aplicação”, no CEFA, Coimbra.

27, 28 e 29 de maio de 2010 – Presença na Sessão de Abertura das 13ªs Jornadas Nacionais da APF – Vamos Abrir Portas ao Debate, na Escola Superior de Saúde de Faro.

28 de maio de 2010 – Participação no Fórum Nacional Território, Cultura, e Desenvolvimento Local, organizado pela Câmara Municipal de Albufeira no Auditório Municipal de Albufeira.

28 de maio de 2010 – Presença no Seminário “Novas Perspetivas para o Turismo: A Acessibilidade Universal como referencial de qualidade”, na Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve em Faro.

21 de junho de 2010 - Presença na Sessão de Abertura da Sessão de Informação/Divulgação “Medidas de Emprego 2010”, organizada pela Divisão de Ação Social da Câmara Municipal de Faro, na Biblioteca Municipal de Faro.

29 de outubro de 2010 – Participação na Conferência Internacional Tourism Competitiveness on Mature Destinations: An Empirical Approach, com uma organização conjunta da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Algarve e do Centro Internacional de Investigação em Território e Turismo da Universidade do Algarve.

05 de novembro de 2010 – Participação no Seminário “A Reconversão e a Reclassificação de Empreendimentos Turísticos ao abrigo do novo regime jurídico aplicável (R.J.E.T)” – ERTA – Equipa de Investimento e Desenvolvimento.

11 e 12 de novembro de 2010 - Participação no Seminário “Triunfo das Políticas Culturais Autárquicas”, organizado pela Câmara Municipal de Coimbra e ANMP, na Casa Municipal da Cultura em Coimbra.

28 de março de 2011 - Participação nas IX Jornadas do ICOM-PT, “Museus e Memória”.

5 de maio de 2011 – Presença na Conferência “Inovação e Competividade” na CCDD em Faro.

26 de maio de 2011 – Presença na 1ª. Sessão do Ciclo de Debates Turismo do Algarve 2011 – “Novas Perspetivas para o Algarve – Turismo de Nichos” – na ERTA em Faro.

14 de setembro de 2011 – Presença no Workshop da Plataforma do Empreendedor “Call for Action – Emp – Criatividade e Inovação para um Turismo Sustentável”, realizado em parceria com o NERA, na Escola Superior de Saúde, em Faro.

10 de Julho de 2012 - *Lisbon International workshop* : “Museus de cidade hoje, novas perspetivas” Museu da cidade de Lisboa, Câmara Municipal de Lisboa.

16 e 17 de maio de 2013 – Seminário internacional: *Cooperação descentralizada: novos desafios, novas parcerias*. Org. Instituto Marquês de Valle Flôr, Fundação Calouste Gulbenkian, Lisboa.

Outros projectos, protocolos e iniciativas

2013 - Programa Mobilidade de Educadores - protocolo Município, Fundação Calouste Gulbenkian e DRC Algarve.

2013 – Co-organização do ciclo de palestras: “Património, Memória e Cidadania”, Civis e MMF/ Câmara Municipal de Faro (2, 9, 16 e 23 de abril e 18 de maio).

2013 – Organização do Iº Encontro de Ethnografia nos Museus Regionais”, Museu Regional do Algarve, Câmara Municipal de Faro e ESGHT/UALG , Auditório da CCDR Algarve (07 de junho).

Desde 2004: Membro da rede de Turismo Cultural IBERTUR, cujo grupo de trabalho para Portugal é chefiado pela Professora Dr.ª Ana Maria Ferreira (ESGHT/UALG).

Língua materna

Português

Outra(s) língua(s)**Auto-avaliação**

Nível europeu (*)

Inglês**Francês**

Compreensão		Conversaço		Escrita	
Compreensão oral	Leitura	Interacção oral	Produção oral		
C1	C1	C1	C1	C1	
B1	B1	B1	B1	B1	

(*) [Nível do Quadro Europeu Comum de Referência \(CECR\)](#)

Outras aptidões e competências**Aptidões e competências sociais**

Introdução de projetos sociais no âmbito da ação social da Câmara Municipal de Faro: Banco do Livro, Banco Local de Voluntariado, comemoração anual do Dia do Vizinho, Mercadinhos Sociais, Horta Social, Roteiro Social, Faro Empreendedor e Faro Mostra – Mostra de Actividades Culturais e de Solidariedade Social.

Criação de grupos de trabalho temáticos com as instituições do concelho nos domínios de maior problemática social: NPISA (Grupo de trabalho de Apoio aos Sem Abrigo); RIVA (Resposta Integradas de Vestuário e alimentação; Grupo de apoio á pessoa com deficiência (em vias de criação); GAI (Grupo de Apoio ao idoso).

Aptidões e competências técnicas

1995 – Curso de operações de passageiros e de operações de terra (12horas), Direção de Serviços de Formação Profissional da TAP Air Portugal.

1995 – Curso de formação em *Marketing de Produtos e Serviços*, Associação Nacional de Jovens Empresários do Algarve (70 horas).

Aptidões e competências informáticas

1998 - Curso Básico de Reservas e Emissões da Galileo Portugal (reservas e emissão e bilhetes de avião, hotel e rent a car).

1992_1993 – Curso de Operadora de Informática, Centro Inforjovem de Faro (aprovação com 19,8 valores).

Outras aptidões e competências

Coordenação e organização de eventos; organização de visitas de estudo; orientação de estágios; orientação de projetos e dissertações.

Outras atividades de âmbito académico

2013: investigadora participante no estudo de investigação "Património e Território", encomenda da Secretaria de Estado da Cultura à Universidade do Algarve/Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, sob Coordenação do professor Doutor João Pedro Bernardes.

2008: integração da equipa de investigação que propôs o Projecto de Investigação sobre Neo-residencialismo e culturas turísticas, Centro de Comunicação e Linguagem - CELAS /Universidade Nova de Lisboa, sob Coordenação do Professor Doutor Figueiredo dos Santos (aprovado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia). Descreva estas competências e indique o contexto em que foram adquiridas. Facultativo (ver instruções) 2006 - Presidente do júri do Concurso dos Maiores de 23 anos para a Licenciatura em Turismo (maio a julho de 2006).

2008: Consultora convidada pela Direcção de Planeamento da Câmara Municipal de Faro para a candidatura de Faro em conjunto com Loulé, Olhão, Tavira e S. Brás de Alportel ao financiamento Redes Urbanas para a Competitividade, no âmbito do qual se fez um documento de reflexão: "Estratégia e Ações para um Turismo Criativo no Algarve Central – A pensar em Faro" (18 de julho de 2008).

2007: Integração da equipa proponente de uma Pós-Graduação em Gestão e Organização de Eventos e Congressos na Universidade do Algarve/ESGHT.

2006/2007: Desenvolvimento dos conteúdos para o Módulo de Gestão e Planeamento de Eventos Culturais a integrar a proposta de Mestrado em Turismo e Culturas Urbanas da ESGHT/Universidade do Algarve (em curso).

2006: Instrução, organização e apresentação do Dossiê de Adequação do Curso Superior de Turismo ao Processo de Bolonha (dezembro de 05 a junho de 2006).

2006: Instrução, organização e apresentação do Dossiê de Criação da Licenciatura em Informação e Animação Turística (Portimão).

2006: Acompanhamento e cooperação com a Delegação de São Tomé e Príncipe que se deslocou no âmbito do Contrato Programa firmado entre a ESGHT e o Ministério da Ciência e Ensino Superior, para a cooperação com o Instituto Politécnico de São Tomé e Príncipe e a Direcção de Hotelaria e Turismo de São Tomé.

2006/2007: Desenvolvimento dos conteúdos da disciplina de Gestão de Eventos (Módulo de Gestão de Atrações e de Eventos) a integrar a proposta de Mestrado em Marketing Turístico da ESGHT (em avaliação pela DGES/MCTES).

2006: Organização das "Conversas com o Turismo", no âmbito de projeto criado pela Direcção da Licenciatura em Turismo, ESGHT/UALG.

2005: Organização da "Tertúlia dos eventos" (Faro e Portimão), no âmbito da cadeira de Congressos e Eventos, ESGHT/UALG.

2005/2006 - Acompanhamento e apoio às atividades desenvolvidas no âmbito do Contrato Programa firmado entre a ESGHT e o Ministério da Ciência e Ensino Superior para a cooperação com a Universidade Eduardo Mondlane em Moçambique, nomeadamente ao nível da formação dos seus docentes (através de seminários e cedência de materiais), mas também na cooperação com a organização da Biblioteca, Serviços Académicos e estrutura do departamento de estágios, e na conceção da nova Licenciatura em Gestão Hoteleira.

2003 – Organização do "I Fórum de Animação Cultural e Turismo" (4 de Abril de 2003), ESGHT/UALG.

Participação em júris

2002 – Organização do seminário “Novos itinerários turístico-culturais para o Algarve”, *workshop* de apresentação pelos alunos do 4º ano de Turismo de propostas de itinerários alternativos com base no património cultural do Algarve, 9 de Janeiro de 2002 em Portimão e 16 de Janeiro em Faro, ESGHT/UALG.

Vogal do júri das provas de mestrado em Turismo e Culturas Urbanas, requeridas pela Licenciada Dinara Aishuakhova, sob o título “The role of Faro’s Municipal Town-Hall in the elaboration, Promotion and support of cultural events” (2013).

Vogal do júri das provas de mestrado em Gestão Cultural, requeridas pelo Licenciado João Filipe Guerreiro Sequeira, sob o título: “Diagnóstico da Gestão Cultural nos Municípios Algarvios - Algarve Central: Albufeira, Silves Loulé e Faro.” (2013)

2008/2009 - Participação como 1º vogal no júri do concurso para Diretor de Serviços do Comércio, Serviços e Turismo da Direcção Regional do Algarve, do Ministério da Economia.

Membro do júri de seriação dos candidatos às vagas B1 e B3 do Curso Bietápico em Turismo em 2002/2003; 2003/2004 e 2005/2006.

Prémios, Apoios, Distinções e Louvor

- | | |
|------------------|---|
| outubro de 2008 | Bolsa da Gulbenkian para apoio à participação com comunicação no Congresso Internacional do ICOM/CECA no Canada em Montreal. |
| novembro de 2007 | Comunicação “MUSEUS, TURISMO e TERRITÓRIO – Como podem os equipamentos culturais tornar-se importantes atrações turísticas regionais?” Congresso Internacional de Turismo, Peniche, Escola Superior de Tecnologia do Mar, Instituto Politécnico de Leiria (2º Prémio de melhor trabalho de investigação). |
| março de 2005 | Louvor (Louvor n.º 524/2005) por SE o Secretário de Estado Adjunto do Ministro do Turismo, no âmbito das funções desempenhadas como sua Assessora (Diário da República - II Série, nº 61 de 29 de Março de 2005). |
| 2000/2001 | Bolseira do Instituto de Financiamento e Apoio ao Turismo, Ministério da Economia (Mestrado Europeu em Gestão Cultural) |

